«Die Pandemie hat viele eingelebte Prozesse schlagartig verändert. Es war und ist uns ein grosses Anliegen, jederzeit das Vertrauen unserer Fahrgäste in unsere Dienstleistungen aufrechtzuerhalten oder allenfalls wieder zurückzugewinnen.»

Hanspeter Friedli
Geschäftsführer Forchbahn AG

«Die tägliche Mobilitätsdienstleistung kann nur in der geforderten Qualität erbracht werden, wenn das Zusammenspiel zwischen Fahrpersonal, Fahrgästen und Strassenverkehrsteilnehmenden von gegenseitigem Verständnis geprägt ist. Deshalb schulen wir unser Personal mehrmals jährlich in verschiedenen wichtigen Themenfeldern wie Sicherheit, Kundendienst, Gesundheit oder Digitalisierung.»

Peter Seiler,
Bereichsleiter Produktion

«Das neue elektronische Stellwerk in Egg hat unsere Erwartungen erfüllt. Die Planung für den nächsten Modernisierungsschritt unserer gesamten Sicherungsanlage wurde vorangetrieben.»

Urs Stucki, Bereichsleiter Technik

«Es ist nicht der Unternehmer, der die Löhne zahlt – er übergibt nur das Geld. Es ist das Produkt, das die Löhne zahlt.»

Bruno Meier, Leiter Finanzen

«Wir haben die finanziellen Mittel mittels Leistungsvereinbarung mit dem Bundesamt für Verkehr für die Jahre 2021-2024 zur Umsetzung unserer geplanten Projekte erhalten.»

Markus Amrein, Bereichsleiter Infrastruktur

Forchbahn 2020 in Kürze

forchbahn.ch

Den kompletten Geschäftsbericht finden Sie unter forchbahn.ch

rz_20210511_FB_Folder_Geschaeftsbericht2020_142x204mm.indd 6-7 11.05.21 16:15

Das Geschäftsjahr 2020

Liebe Familie der Forchbahn

Nicht nur wir hatten andere Erwartungen an das Jahr 2020. Die Covid-19-Pandemie veränderte unser aller Leben fast von einem Tag auf den anderen. Für die Forchbahn bedeutete dies unter anderem Anpassungen im Fahrplan. Um den Passagieren möglichst viel Platz zu bieten, wurde nach Möglichkeit auf den Einsatz von Kurzzügen verzichtet und soweit immer möglich auf Langzüge gesetzt. Die hygienischen Massnahmen wurden intensiviert. Mehr Reinigungspersonal, zusätzliche Reinigungen und Desinfektionen von Knöpfen, Türgriffen oder Haltestangen – wir haben keinen Aufwand gescheut, damit Sie sich in der Forchbahn weiterhin sicher und wohlfühlen.

Verwaltungsrat und Geschäftsleitung
Ihrer Forchbahn

176

Notstops wurden gemeldet.

999

Gegenstände blieben im Jahr 2020 in der Forchbahn liegen und kamen ins Fundbüro im Depot auf der Forch.

70

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zählte die Forchbahn per 31. Dezember 2020.

Mitarbeitende verliessen die Forchbahn im Verlauf des Jahrs. **6**

15 Mitarbeitende sind 2020 neu bei der Forchbahn eingetreten.

44

Betriebsstörungen verursachten Zugausfälle

14

Jahre arbeiten die Mitarbeitenden im Schnitt bereits für die Forchbahn.

25'000 CHF

teurer war die Fahrzeugreinigung im Jahr 2020 als im Vorjahr infolge der zusätzlichen Reinigungen sowie der eingesetzten Desinfektionsmittel.

Rund **25%**

tiefer war die Anzahl Passagiere gegenüber dem Vorjahr.

17

Fahrzeuge wurden durch Kollisionen mit Dritten beschädigt.

14'592 km

weniger legten die Züge der Forchbahn 2020 zurück als in der nomalen jährlichen Fahrplanperiode.

7832

Fahrten, die ursprünglich als Kurzzüge geplant waren, wurden mit Langzügen geführt, damit die Fahrgäste einfacher Abstand untereinander halten konnten.

91%

aller Züge erreichten während der Hauptverkehrszeit ihr Ziel pünktlich; ausserhalb der Hauptverkehrszeit waren es 96%.

2

Baustellen unterhielt die Forchbahn im Jahr 2020 zur Verbesserung der Infrastruktur. Zudem befinden sich 8 grössere Projekte in der Planungsphase.

3,9 Millionen CHF

Franken Reserven wurden gemäss Beschluss des Verkehrsrats zum Auffangen des Verlusts, der durch die Covid-19-Pandemie ver-ursacht wurde, an den ZVV zurückgeführt.

2'084'057

Kilometer legten die Forchbahnzüge im Jahr 2020 zurück (Fahzeugkilometer).

88,8 Millionen CHF

betrug der Bilanzwert der Sachanlagen per 31. Dezember 2020.

26'780'047 CHF

war der totale Betriebsaufwand 2020.

15,9 Millionen CHF

investierte die Forchbahn 2020 unter anderem in Hochbauten, den Fahrweg, Sicherungsanlagen und Publikumsanlagen sowie Anlagen im Freien für Zugang, Betrieb und Unterhalt.

rz_20210511_FB_Folder_Geschaeftsbericht2020_142x204mm.indd 10-14
11.05.21 16:15